

Lote N°: _____

Los muebles modulares RTA Muebles® están garantizados por el término de **5 años** en piezas de madera y **1 año** en herrajes, a partir de la fecha de compra, la cual puede identificar en la factura.

La garantía cubre todos los componentes del producto y mano de obra por cualquier defecto de fabricación y mala calidad que impidan el uso del mueble.

Tenga en cuenta que para el cumplimiento de esta garantía deberá presentar este documento junto con la factura de venta del lugar donde compró el producto o comunicándose con nuestra línea de servicio al cliente, debe verificar cuidadosamente todas las piezas, su buen estado, y las cantidades antes de armar el producto y seguir las instrucciones de ensamble adjuntas en el mueble. Una vez armado el mueble, la empresa NO se hace responsable por piezas defectuosas y/o faltantes. Tenga en cuenta la instalación y uso del mueble bajo las siguientes condiciones:

RECOMENDACIONES PARA SU USO Y CUIDADO DEL MUEBLE:

1. El mueble debe ser utilizado en interiores.
2. Evitar los rayos de sol constantes y directos en el mueble.
3. Evite el contacto y cercanía del mueble al fuego.
4. Evite el contacto directo con agua porque puede afectar las propiedades de la madera.
5. Limpie las piezas de madera con un trapo ligeramente húmedo. En caso necesario utilice jabones neutros, por ejemplo el jabón de baño.
6. Los elementos metálicos del mueble como bisagras, patas, manijas y otros, deben de ser limpiados con un trapo seco.
7. Siempre levante el mueble entre 2 personas.
8. No permita que los niños manipulen el mueble, puede volcarse y lastimarlos.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA:

1. Si el producto no ha sido armado conforme al instructivo anexo.
2. Si el producto ha sido alterado, manipulado o reparado de manera no razonable por personas no autorizadas por esta empresa.
3. Si el producto ha sido expuesto a la intemperie o ha tenido contacto directo con agua.
4. Si el producto ha sido armado después de 3 meses posteriores a su fecha de compra.
5. Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales, como averías intencionales, negligencia, uso indebido y/o armado inadecuado.
6. Si no se cumplen las recomendaciones para el uso y cuidado del mueble descritas en este documento.
7. Si hay presencia de plagas en el lugar de uso del producto, ANTES de su instalación.

Para hacer efectiva esta garantía por favor comuníquese con nuestra área de servicio al cliente llamando al +57(2) 695 91 81 o al +57(2) 691 17 00 Ext. 128 y escribiendo a nuestro correo electrónico servicioalcliente@rta.com.co.

RTA Muebles® furniture have a **5 year** warranty coverage in wooden parts and **1 year** warranty coverage in hardware pieces since its purchase date, which you can be identified on the invoice.

Warranty covers manufacturing imperfections and bad quality of the materials that stop the assembly process and the product usage.

Please note that to make valid this warranty, you must submit this document along with the retailer's sales invoice where you purchased the product or by calling our customer service line, you must carefully check all parts, their good condition and quantities of this product before assembling it and follow the assembly instructions included in the cabinet. Once the furniture has been assembled, the company is not responsible for defective and/or missing parts. Please note that the installation and use of the product under the following conditions:

USAGE AND CARE FURNITURE RECOMMENDATIONS:

1. The furniture must be used indoors.
2. Do not expose the furniture to constant and direct sunbeams.
3. Avoid contact and closeness of the furniture to the fire.
4. Do not expose the furniture to direct contact with water, because it can affect the wood properties.
5. Clean the wooden parts with a slightly damp cloth. If necessary, use neutral soaps, such as bath soap.
6. The metal elements of the furniture such as hinges, legs, handles and others must be cleaned with a dry cloth.
7. Do not drag the furniture. Lift it between two people.
8. Do not allow children to handle the cabinets or drawers, these can tip over and hurt them.

THIS WARRANTY IS NOT VALID IN THE FOLLOWING CASES:

1. When the product has not been assembled according to the provided assembly instructions.
2. When the product has been modified or repaired by personnel not authorized by RTA DESIGN in a unreasonable way.
3. When the product has been exposed outdoors or has had direct contact with water.
4. When the product has been assembled after 3 months later the date of purchase.
5. When the product has been used in conditions other than normal, such as intentional breakdowns, negligence, improper use and/or incorrect assembly.
6. If the recommendations for the use and care of the furniture described in this document are not complied with.
7. If pests are present in the place of use of the product, before its installation.

To make this warranty effective, please contact our Customer service area by calling +57(2) 695 9181 or +57(2) 691 17 00 Ext. 128 and writing to our email servicioalcliente@rta.com.co.